

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス西国分寺教室（保育所等訪問支援）				公表日	2026年2月1日		利用児童数	50名	回収数	8家庭
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	0	1	0	5		必要に応じて支援先に提案しています				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	0						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	0	0	0						
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8	0	0	2		利用児童1名に対して、支援員1と配置しています				
	6 お子さまのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0						
	7 お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	1	0	1		支援開始時に支援先と打ち合わせを行い、支援先の方針や担任の先生の意向を確認しながら、支援を進めています				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		具体的支援として、ガイドラインにも記載のある『利用者さまに向けた直接支援』『支援先との間接支援』『ご家族に向けた家族支援』を実施しています				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0						
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	2	0	1		保護者向けの講座案内などをメールにてお知らせしています				
	15 必要なお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0						
	18 お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0						
	19 お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0						
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0						
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	0	0						
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0							
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	2		昨年度より保育所等訪問支援もアンケート実施・公表が義務付けられましたアンケート結果を集計し、ホームページにて公表しています				
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0						
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	3		基本的に緊急時は支援先の指示に従い対応します				
満 足 度	26 事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		支援先と連携しながら身体的安全はもちろん、心の安全も心掛け支援にあたっています				
	27 お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	2	0	0						
	28 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0						